

## **STAR-Methode**

Die STAR-Methode ist durch die Analyse der spezifischen Situation (Situation), Aufgabe (Task), Aktion (Action) und des Resultats/Ergebnisses (Result) eine strukturierte Reaktion auf verhaltensbasierte Interviewfragen. Ebenso können damit Sachverhalte geordnet dargestellt werden, bspw. im Level C-Report.

### **Situation/Situation**

Beschreibung der Situation oder Aufgabe in der man war, um ein Ziel zu erreichen. Beschreibung eines konkreten Ereignisses oder einer Situation, nicht eine allgemeine Beschreibung dessen. Wichtig ist, auch ausreichende Details anzugeben, damit die Situation verständlich wird. Die beschriebene Situation kann ein Ereignis aus dem Berufsalltag oder ein einschlägiges Ereignis aus dem privaten Umfeld sein.

### **Aufgabe/Task:**

Welches Ziel oder Ergebnis sollte in der Situation erreicht werden? Welche Aufgabe galt es zu lösen?

### **Aktion/Action:**

Beschreibung des eigenen Verhaltens bzw. des Handelns in der speziellen Situation, unterstützt durch Beispiele aus der eigenen Perspektive. Welche konkreten Schritte wurden unternommen und was war der besondere eigene Beitrag für den Erfolg? Beschrieben wird nicht, was das Team oder die Gruppe getan hat, sondern was man persönlich beigetragen hat. Verwendung des Wortes "ich", nicht "wir" bei der Beschreibung von Handlungen.

### **Resultat /Result:**

Darstellung des Ergebnisses der eigenen Aktivitäten aus einem positiven Blickwinkel. Was ist passiert? Wie endete das Ereignis? Was habe ICH erreicht? Was habe ICH gelernt? Die Beispiele sollten mehrere positive Aspekte enthalten.

Der Ablauf, d. h. die einzelnen aufeinanderfolgenden Schritte der STAR-Methode sollten eingehalten werden, um eine klare Storyline zu bekommen. Die Beschreibungen sollen so genau wie möglich, ohne Ausschweifungen oder zu viele Informationen sein. Beispiele mit negativen Auswirkungen sollten eliminiert werden. In Ausnahmefällen können Beispiele, die ein negatives Ergebnis haben (z. B. "das Spiel verloren"), jedoch die eigenen Stärken im Angesicht von Widrigkeiten darstellen, verwendet werden.