



<b>Konflikte und Krisen</b>	
Konfliktmanagement: Konflikte erkennen, analysieren, lösen von Gerhard Schwarz	
Konflikte in Organisationen: Formen, Funktion und Bewältigung von Erika Regnet	
Konfliktmanagement: Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater von Friedrich Glasl	
Betriebliche Konfliktlösung durch Mediation von Annette Behnert, Bernd Bitzer, und Kerstin Liebsch	
Konflikte lösen durch gewaltfreie Kommunikation. Im Gespräch mit Gabriele Seils	
Satanische Verhandlungskunst, Wolf Ruede Wissmann	
Miteinander reden, Teil 1-3, Friedemann Schulz von Thun	
<b>Projektmanagement</b>	
Projektmanagement auf der Überholspur – Baiswissen für die IPMA Level D-A Prüfung, Klaus Rauer	
Zertifizierung zum Senior Projektmanager IPMA Level B: Projektstudienarbeit und Literaturkonzept	
Zertifizierung zum Projektmanager IPMA Level C: Beispiel für die Erstellung eines Projekterfahrungsberichtes (PEB) mit Checkliste	
Projektmanagement. In 7 Schritten zum Erfolg von Angela Hemmrich; Horst Harrant	
Projekte zum Erfolg führen. Projektmanagement systematisch und kompakt. von Heinz Schelle	
Handbuch Projektmanagement von Jürg Kuster, Eugen Huber, Robert Lippmann, und Alphons Schmid	
Management von IT-Projekten. Von der Planung zur Realisierung von Hans W. Wiczorrek und Peter Mertens	
Einführung von Projektmanagement: Leitfaden zur Einführung von Projektmanagement Richard Wurzinger	
Lexikon der Projektmanagement-Methoden. Die besten Methoden für jede Situation. Der GPM-Werkzeugkasten für effizientes Projektmanagement von Günter Drews und Norbert Hillebrandt	
Projekt Management: Leitfaden zum Management von Projekten, Projektportfolios und projektorientierten Unternehmen von Gerold Patzak und Günter Rattay	
ProjektManager von Heinz Schelle, Roland Ottmann, und Astrid Pfeiffer	
A Guide to the Project Management Body of Knowledge: Dritte Ausgabe von Project Management Institute	
Handbuch Projektmanagement Öffentliche Dienste von Evert, Janßen, u.a.	



Erhard Motzel: Projektmanagement Lexikon: Begriffe der Projektwirtschaft von ABC-Analyse bis Zwei-Faktoren-Theorie
PRINCE2, Projektmanagement mit Methode, Nadine Ebel
Projektmanagement auf Grundlage von PRINCE2, Best Practice
Agiles Projektmanagement mit Scrum, Ken Schwaber
Multiprojektmanagement, Gero Lomnitz
<b>ITIL</b>
ITIL V3 Basiszertifizierung, Nadin Ebel
ITIL Praxisbuch, Ulrike Buhl
<b>Kreativität</b>
Die Kunst vernetzt zu denken, Fredieric Vester
Serious Creativity, Edvard de Bono
Das große Buch der Kreativitätstechniken, Compact Verlag München
Kreativitätstechniken, Michael Knieß
30 Minuten für Kreativitätstechniken, Claudia Bayerl
Kreativitätstechniken, Pocket Power, Hanser Verlag
<b>Requirements Engineering</b>
Systematisches Requirements Engineering, Christof Ebert
Requirements Engineering, Klaus Pohl